



OBJETIVOS DEL SIG

Código MAU-SIG-OBJ-01

Versión 01

Formato actualizado al 18/07/2019

Año Objetivo: 2021

n°	Compromiso según Política SIG	Objetivo	Actividades	Indicador	Meta	Plazo de Cumplimiento	Frecuencia de seguimiento
01	Orientar nuestros esfuerzos y vocación de servicio hacia la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes.	Lograr al final del año un promedio de resultados de encuestas de satisfacción al cliente (ESC) igual o mayor a 85%.	Aplicar encuestas de evaluación de satisfacción del cliente a los proyectos culminados.	$\frac{\text{Suma de Resultados de ESC}}{\text{N}^\circ \text{ESC} \times \text{Puntaje M}^\circ \text{de ESC}} \times 100$	≥85%	enero-22	Mensual
		Lograr al final del año un promedio de resultados de respuesta a las desviaciones 2021 igual o mayor a 85%.	Concientizar al personal sobre la importancia de calidad en los procesos orientados a la mejora continua.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de desviaciones cerradas con éxito}}{\text{N}^\circ \text{ total desviaciones recibidas}} \times 100$	≥85%	enero-22	Mensual
02	Potenciar el desarrollo de competencias de nuestros colaboradores que aseguran el buen desempeño de los procesos de nuestro SIG y la calidad del servicio	Alcanzar, al final de diciembre del 2021, un rendimiento promedio del personal de MAUSAA en materia del SGSST, no menor al 70%.		$\frac{(\text{N}^\circ \text{ trabajadores con notas } \geq 15 \text{ en SST})}{\text{N}^\circ \text{ de trabajadores evaluados en SST}} \times 100$	≥70%	enero-22	Mensual
03	Asegurar la protección de la seguridad y salud a todos los miembros de la organización, contratistas, visitantes, miembros de la comunidad y otras partes interesadas pertinentes, mediante la prevención de los daños y deterioro de la salud como consecuencia del trabajo.	Garantizar el cumplimiento del programa de actividades de Salud Ocupacional (SO) en un 85%.	Concientizar al personal sobre la importancia de las capacitaciones e incentivar su participación activa.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades SO ejecutadas}}{\text{N}^\circ \text{ de actividades SO programadas}} \times 100$	≥85%	enero-22	Mensual
04	La prevención de la contaminación al medio ambiente por las actividades desarrolladas.	Cumplir al final del año con el Programa de Sensibilización del SGA en al menos un 90%		$\frac{[\text{N}^\circ \text{ de actividades (S) ejecutadas}] \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de actividades (S) programadas}}$	≥90%	enero-22	Mensual
		Cumplir al final del 2021 un reciclaje de plástico superior al 15 kg con respecto al usado en ese año	Fomentar una cultura de ahorro y preservación de los recursos en la organización.	Total de plástico reciclado en el año (kg)	≥15 kg	enero-22	Semestral
		Cumplir al final del 2021 un reciclaje de papel bond superior al 40 kg con respecto al usado en ese año		Total de papel bond reciclado en el año (kg)	≥40 kg	enero-22	Semestral

Fecha de Registro:

10/06/2021